

外国人介護人材の 確保・育成・定着について ～生活指導の視点から～



社会福祉法人聖恵会 総務課 甲斐 敏也

忠海(ただのうみ)

多々羅大橋

大久野島



黒滝山



聖恵会の理念

私たちは、キリスト教精神に基づき、
神と人に仕え、地域の人々とともに
支え合う社会の実現をめざします。

インドネシアはイスラム教の信仰者が約87%
この聖恵会の理念を理解していただける方を
選んでいただいた

聖恵会の事業について

障害者支援

リブウェル聖恵

- ・生活介護
- ・施設入所支援
- ・ショートステイ
- ・日中一時支援

2023年10月
技能実習生 2名の
受け入れ

高齢者在宅支援

ドリームハウス聖恵

- ・小規模多機能型居宅
介護

聖恵デイサービス センター

- ・高齢者デイサービス

聖恵ホームヘルパー ステーション

- ・高齢者（障害者）ホーム
ヘルプ

相談支援

竹原地域障害者
生活支援センター
(障害者支援)

聖恵居宅介護
支援事業所
(高齢者在宅支援)

竹原市在宅介護支援
センターせいきい
(高齢者在宅支援)

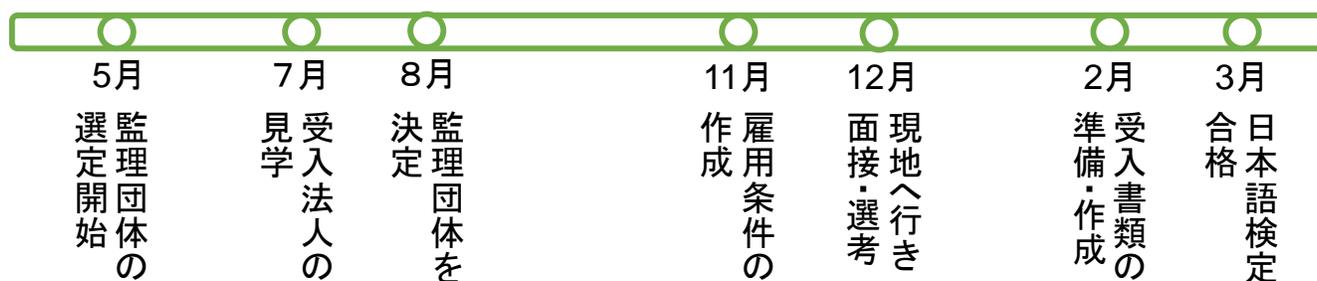
外国人材受入の背景

- ・慢性的な人手不足
- ・求人を出してもなかなか応募が来ない
(特に夜勤を含めたフルシフト可能な方の応募が少ない)
- ・新卒の学生が入ってこない
- ・今後のさらなる人材不足への危機感
(2025年問題)

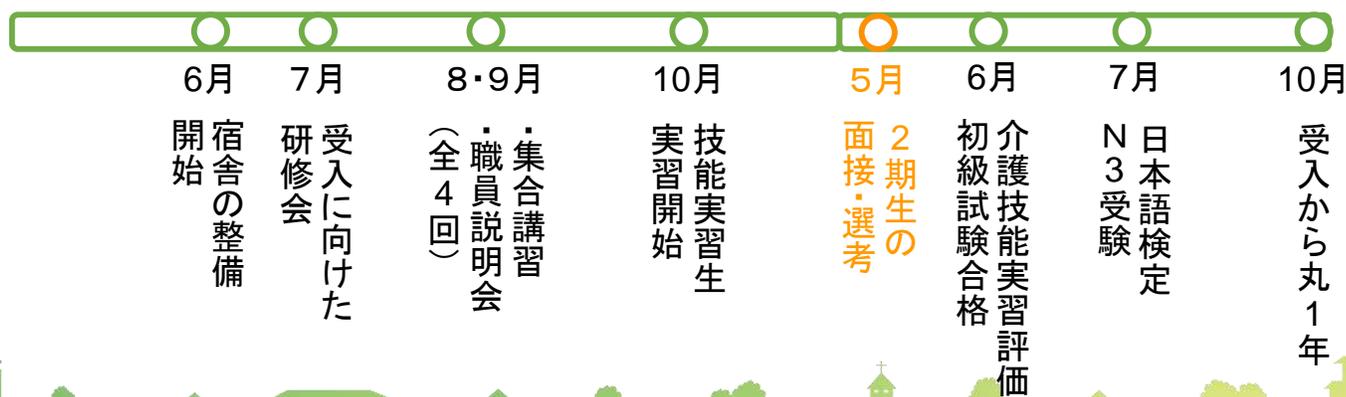
+ 事業所に新しい風を吹かせてくれる期待感

受入のスケジュール

2022年



2023年





ウェルカムセレモニー



黒滝山登山



お仕事の様子

外国人材受入の組織体制

 技能実習責任者・・・施設長

 技能実習指導員・・・主任

事業所

仕事・業務の指導

 生活指導員・・・総務

事務

生活指導
生活のサポート

初めての受入で難しかったこと①

介護技能実習評価初級試験への対策

試験対策のノウハウがなかった

実技試験

YouTube動画を何度も見て、その通りに何度も練習

現場・・・練習の指導 総務・・・動画のセリフ起こし

筆記試験

公開されている過去問 + インターネットから過去問や練習問題を探し回る

現場・・・用語の解説・問題演習の指導 総務・・・問題の検索・出題傾向の分析

初めての受入で難しかったこと②

どこまでを支援したらいいか

月1回の買い物支援

- ・ 事業所周辺は坂が急なため、自転車での大物購入が難しい
- ・ 日本の商品をどう選べばいいか分からない
(洗剤などの日用品、医薬品関係、豚肉が入っているかの確認方法)

自分で買い物に行くことを覚えようとし
ない
世界が広がらない

来日して1年になるタイミングで支援を終了
ネット通販や配達での購入方法を伝授

初めての受入で難しかったこと②

どこまでを支援したらいいか

寒さ対策

- 職員から衣服の提供
- 追加で寝具の整備
(電気毛布・冬の厚手毛布・冬用敷パッド)
- 石油ファンヒーターの設置

灯油の購入をどうするかは
今後の課題

暑さ対策

- 冷感長袖シャツの紹介
- 日傘の文化を伝授



今後の採用計画

- 新たに技能実習生3名(男性2名、女性1名)が
2024年12月(予定)よりリブウェル聖恵に配属
- 小規模多機能型居宅介護事業所でも特定技能の
受け入れを計画中



今後の課題

- ① 外国人介護人材が研修を受けられる仕組みづくり
法人内で日本語教育ができる支援体制づくり
- ② 人材増加に伴う住居の確保
- ③ 就業規則や書類の多言語化
- ④ 生活のルールや外出のルールの整理・明文化
- ⑤ 日本文化に触れる機会の提供

ご清聴ありがとうございました。

